

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Волинський національний університет імені Лесі Українки
Факультет економіки та управління
Кафедра менеджменту

СИЛАБУС
нормативного освітнього компонента
ТЕХНОЛОГІЇ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

підготовки магістра
галузі знань D Бізнес, адміністрування та право
спеціальності D7 Торгівля
освітньо-професійної програми Підприємництво, торгівля та організація
бізнесу

Силабус нормативного освітнього компонента ТЕХНОЛОГІЇ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ підготовки магістра галузі знань D Бізнес, адміністрування та право, спеціальності D7 Торгівля, за освітньо-професійною програмою Підприємництво, торгівля та організація бізнесу

Розробник: Волинець І.Г., доцент кафедри менеджменту, кандидат економічних наук, доцент

Гарант ОП Підприємництво, торгівля
та організація бізнесу



Людмила ШОСТАК

Силабус освітнього компонента затверджено на засіданні кафедри менеджменту
протокол № 2 від 15 вересня 2025 р.

Завідувач кафедри



Наталія ХОМЮК

I. ОПИС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика освітнього компонента
Денна форма навчання	D Бізнес, адміністрування та право, D7 Торівля, Підприємництво, торівля та організація бізнесу, другий (магістерський)	Нормативний
Кількість годин/кредитів 90/3		Рік навчання 1 (2025/2026 н.р.)
		Семестр 2й
ІНДЗ: немає		Лекції 18 год.
		Практичні 18 год.
		Самостійна робота 48 год.
		Консультації 6 год.
Мова навчання	Форма контролю: залік	
	Українська	

II. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКЛАДАЧА

ПІБ: Волинець Ірина Григорівна

Науковий ступінь: кандидат економічних наук

Вчене звання: доцент

Посада: доцент кафедри менеджменту

Мобільний телефон: 0661755785

E-mail: irina.volynets@vnu.edu.ua

Електронний розклад: <http://94.130.69.82/cgi-bin/timetable.cgi?n=700>

III. ОПИС ОСВІТНЬОГО КОМПОНЕНТА

1. Анотація освітнього компонента. Освітній компонент «Технології прийняття управлінських рішень» належить до циклу загальної підготовки, спрямований на здобуття фахових компетентностей щодо розробки, обґрунтування і прийняття ефективних управлінських рішень діяльності суб'єктів господарювання з врахуванням цілей, ресурсів, обмежень в умовах невизначеності.

2. Пререквізити і постреквізити освітнього компонента

Пререквізити: освітні компоненти: «Методологія та організація наукових досліджень», «Мотивування та лідерство», «Інформаційні системи і технології в професійній діяльності», «Стратегічне управління розвитком суб'єктів господарювання», «Антикризове управління».

Постреквізити: освітні компоненти: «Інноваційне підприємництво та управління проектами», «Переддипломна практика», «Кваліфікаційна робота».

3. Мета і завдання освітнього компонента

Мета викладання освітнього компонента – формування у здобувачів освіти системи компетентностей щодо технології прийняття управлінських рішень.

Основними **завданнями** освітнього компонента є засвоєння теоретичних знань з технології прийняття управлінських рішень; вивчення системи методів і моделей розробки, обґрунтування та прийняття управлінських рішень та набуття практичних навичок кількісного оцінювання ступеня невизначеності при прийнятті управлінських рішень.

4. Результати навчання (компетентності)

Загальні компетентності:

ЗК 2. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Спеціальні компетентності:

СК 3. Здатність до ефективного управління діяльністю суб'єктів господарювання в сфері підприємництва та торгівлі.

СК 4. Здатність до вирішення проблемних питань і прийняття управлінських рішень у

професійній діяльності.

Програмні результати навчання:

РН 2. Визначати, аналізувати проблеми підприємництва, торгівлі і біржової діяльності та розробляти заходи щодо їх вирішення.

РН 9. Розробляти і приймати рішення, спрямовані на забезпечення ефективності діяльності суб'єктів господарювання у сфері підприємницької та торговельної діяльності.

РН 10. Вирішувати проблемні питання, що виникають в діяльності підприємницьких та торговельних структур за умов невизначеності та ризиків.

Soft skills, що формуються в процесі вивчення освітнього компонента «Технології прийняття управлінських рішень»: критичне та логічне мислення, навички нестандартного мислення, вміння працювати з інформацією, стресостійкість, здатність приймати рішення в нестандартних умовах, адаптивність, креативність.

5. Структура освітнього компонента

Назви змістових модулів і тем	Усього	Лек.	Практ.	Сам. роб.	Конс.	Форма контролю/ Бал
Тема 1. Концептуальні основи прийняття управлінських рішень	9	2	2	5	1	О, Т, ПЗ / 10
Тема 2. Людський фактор і психологічні аспекти управлінських рішень	9	2	2	5		О, Т, ПЗ / 10
Тема 3. Інформаційно-аналітичне забезпечення процесу прийняття управлінських рішень	10	2	2	5		О, Т, ПЗ / 10
Тема 4. Методи та інструменти прийняття управлінських рішень	11	2	2	6	1	О, Т, ПЗ / 10
Тема 5. Прикладні аспекти прийняття управлінських рішень	10	2	2	5	1	О, Т, ПЗ / 12
Тема 6. Технологія обґрунтування управлінських рішень	9	2	2	5	1	О, Т, ПЗ / 12
Тема 7. Технологія прийняття і реалізації управлінських рішень	10	2	2	5		О, Т, ПЗ / 12
Тема 8. Технологія прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності	11	2	2	6	1	О, Т, ПЗ / 12
Тема 9. Оцінка якості та ефективності управлінських рішень	11	2	2	6	1	О, Т, ПЗ / 12
Всього годин / Балів	90	18	18	48	6	100

Форми контролю: опитування (О), тести (Т), виконання практичних завдань (ПЗ).

6. Завдання для самостійного опрацювання

Самостійна робота з освітнього компонента «Технології прийняття управлінських рішень» передбачає: підготовку до практичних занять відповідно до плану та графіку виконання завдань; оформлення результатів практичних завдань відповідно до плану самостійної роботи; підготовку до усіх видів контролю, зокрема написання поточних контрольних робіт та оцінювання рівня та вчасності виконання завдань. Завдання самостійної роботи здобувачів вважаються виконаними, якщо вони: здані у визначені терміни; повністю виконані; не мають логічних і розрахункових помилок. Прийом і консультування щодо виконання завдань самостійної роботи здобувачів проводяться викладачем згідно встановленого графіку.

IV. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика викладача щодо здобувача освіти. Відвідування занять є обов'язковим. Здобувачі освіти зобов'язані дотримуватися термінів, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених силабусом. Пропущені заняття відпрацьовувати у визначений час згідно із затвердженим графіком.

За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування, участь в наукових заходах тощо) навчання може відбуватись в цей період в онлайн формі або за індивідуальним планом за погодженням із викладачем.

Здобувач освіти повинен старанно виконувати завдання, брати активну участь в освітньому процесі.

Політика щодо академічної доброчесності окреслюється Положенням про систему запобігання та виявлення академічного плагіату в науковій та навчальній діяльності здобувачів вищої освіти, докторантів, науково-педагогічних і наукових працівників Волинського національного університету імені Лесі Українки (<http://surl.li/jntduw>) та Кодексом академічної доброчесності Волинського національного університету імені Лесі Українки (<http://surl.li/aagxg>).

Політика щодо дедлайнів та перескладання. У випадку, якщо здобувач освіти не відвідував окремі аудиторні заняття (з поважних причин), на консультаціях він має право відпрацьовувати пропущені заняття та добрати ту кількість балів, яку було визначено на пропущені теми.

Політика визнання результатів навчання, отриманих у формальній, неформальній та інформальній освіті визначається Положенням про визнання результатів, отриманих у формальній, неформальній та/або інформальній освіті у Волинському національному університеті імені Лесі Українки (<http://surl.li/qbxvmw>) та Положенням про підготовку здобувачів за дуальною формою здобуття освіти у Волинському національному університеті імені Лесі Українки (<https://surl.li/hbazoe>).

Можливість отримати додаткові (бонусні бали). Здобувачам освіти можуть бути присуджено додаткові (бонусні) бали, які зараховуються як результати поточного контролю максимум 15 балів за такі види робіт: опубліковану наукову статтю у фахових виданнях України чи рецензованих закордонних журналах – 10 балів; публікацію тез – з виступом на конференції 5 балів, без виступу – 3 бали; підготовку та участь у всеукраїнському етапі предметних олімпіад, всеукраїнському та міжнародних конкурсах студентських наукових робіт – 7 балів; перемогу у всеукраїнському етапі предметних олімпіад, всеукраїнському та міжнародних конкурсах студентських наукових робіт – 15 балів; подачу проектних заявок на участь в студентських програмах обміну, стипендійних програмах, літніх та зимових школах тощо – 7 балів.

V. ПІДСУМКОВИЙ КОНТРОЛЬ

Порядок організації поточного та підсумкового контролю знань здобувачів освіти регламентується Положенням про поточне та підсумкове оцінювання знань здобувачів вищої освіти Волинського національного університету імені Лесі Українки від 26.06.2025 року (<https://salo.li/6DB8307>).

Семестровий залік виставляється здобувачам освіти на підставі результатів виконання усіх видів запланованої навчальної роботи протягом семестру за 100-бальною шкалою. У дату складання заліку викладач записує у відомість суму поточних балів, які здобувач освіти набрав під час поточної роботи (шкала від 0 до 100 балів).

У випадку, якщо здобувач освіти протягом поточної роботи набрав менше як 60 балів, він складає залік під час ліквідації академічної заборгованості. У цьому випадку бали, набрані під час поточного оцінювання, анулюються.

Перездача підсумкового контролю освітнього компонента проводиться у вигляді тестування (50 тестів по 2 бали кожен). Максимальна оцінка за залік – 100 балів.

Терміни проведення підсумкового семестрового контролю встановлюються графіком освітнього процесу.

Перелік питань на залік

1. Сутність управлінських рішень.
2. Класифікація управлінських рішень.
3. Системний та ситуаційний підходи до управлінських рішень.
4. Психологічні аспекти управлінських рішень.
5. Місце людського фактора у процесі прийняття рішень.
6. Групові рішення.
7. Індивідуальні якості менеджера і стиль керівництва в процесі ухвалення рішень.
8. Фактори впливу на прийняття управлінських рішень.
9. Принципи прийняття управлінських рішень.
10. Підходи прийняття управлінських рішень.
11. Методи прийняття управлінських рішень.
12. Прийоми прийняття управлінських рішень.
13. Теорії прийняття управлінських рішень.
14. Технології прийняття управлінських рішень.
15. Методи моделювання і оптимізації рішень.
16. Сутність технології прийняття управлінських рішень.
17. Чинники та умови прийняття управлінських рішень.
18. Методи діагностики проблеми управління.
19. Технологія реалізації управлінських рішень.
20. Етапи реалізації управлінських рішень.
21. Технологія обґрунтування управлінських рішень.
22. Технологія організації контролю за виконанням управлінських рішень.
23. Організація і контроль виконання управлінських рішень.
24. Процедури стадії реалізації управлінського рішення.
25. Задачі організаційного механізму реалізації управлінських рішень.
26. Управлінські рішення і відповідальність.
27. Модель реалізації управлінських рішень.
28. Організаційний механізм реалізації рішення.
29. Поняття невизначеності. Зв'язок невизначеності та ризику.
30. Невизначеність та її види.
31. Аналіз чинників невизначеності.
32. Прийняття управлінських рішень в умовах невизначеності.
33. Оцінка ефективності управлінських рішень.
34. Чинники ефективних управлінських рішень.
35. Основні фактори підвищення ефективності управлінських рішень.

VI. ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ

Оцінювання результатів складання підсумкового контролю у вигляді заліку здійснюється у порядку, передбаченому прийнятою в Університеті системою контролю знань за 100-бальною шкалою з переведенням у лінгвістичну оцінку.

Оцінка в балах	Лінгвістична оцінка
90 – 100	Зараховано
82 – 89	
75 – 81	
67 – 74	
60 – 66	
0 – 59	Незараховано (необхідне перескладання)

Критерії оцінювання результатів навчання:

60-100 балів (зараховано): здобувач володіє понятійним і фактичним апаратом освітнього компонента в обсязі, необхідному для подальшого навчання і майбутньої роботи за фахом, здатний виконувати завдання, передбачені силабусом, ознайомлений з основною

рекомендованою літературою; при виконанні завдань припускається помилок, але демонструє спроможність їх усувати.

0-59 балів (незараховано): здобувач володіє понятійним і фактичним апаратом освітнього компонента на елементарному рівні, теоретичний зміст курсу не освоєний, необхідні практичні навички роботи не сформовані, більшість передбачених силабусом завдань не виконано або містять грубі помилки.

VII. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА ТА ІНТЕРНЕТ-РЕСУРСИ

Основна

1. Прийняття управлінських рішень в економіці та маркетингу [Електронний ресурс]: навч. посіб. для студ. спеціальностей: 051 «Економіка», 073 «Менеджмент», 075 «Маркетинг» / КПІ ім. Ігоря Сікорського; уклад.: В. І. Іваненко, Ж. Т. Черноусова. – Електронні текстові дані (1 файл: 3,5 Мбайт). – Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2020. 62 с. URL: <https://ela.kpi.ua/server/api/core/bitstreams/6d04d791-d6f9-491d-ad34-e7729d850e67/content>

2. Прийняття управлінських рішень: навчальний посібник / [Ю.Є. Петруня, Б.В. Літовченко, Т.О. Пасічник та ін.] ; за ред. Ю.Є. Петруні. [4-те вид., переробл. і доп.]. Дніпро : Університет митної справи та фінансів, 2020. 276 с. URL: <http://biblio.umsf.dp.ua/jspui/handle/123456789/4070>

3. Полінкевич О. М. Волинець І. Г. Обґрунтування управлінських рішень та оцінювання ризиків: навч. посіб. Луцьк : Вежа-Друк, 2023. 366 с. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua/handle/123456789/23434>

Додаткова

1. Бортнік С. М., Цимбалюк І. О., Волинець І. Г. Удосконалення методики аналізу та оцінки ризику в бізнес-плануванні підприємницької діяльності. *Міжнародний науковий журнал "Інтернаука". Серія: "Економічні науки"*. 2023. № 2. <https://doi.org/10.25313/2520-2294-2023-2-8602>

2. Ліпич Л. Г., Кушнір М. А., Хілуха О. А., Волинець І. Г. Вплив поведінкових чинників на прийняття інвестиційних рішень. *Наукові записки Львівського університету бізнесу та права. Серія економічна. Серія юридична*. 2023. Вип. 38. С. 60-67. URL: <https://nzlubp.org.ua/index.php/journal/article/view/852>

3. Козирева О. В., Світлична К.С., Шуть О.Ю., Коляда Т.А. Основи прийняття управлінських рішень: навчальний посібник. Х.: Видавництво Іванченка І.С., 2021. 186 с.

4. Технології прийняття управлінських рішень: (Монографія) / За заг. ред. док. екон. наук, професора І. О. Кузнецової – Харків: «Діса плюс», 2023. 430 с.

5. Управління ризиками: Навчальний наочний посібник [Електронний ресурс]: навч. посіб. для студ. спеціальності 073 «Менеджмент» / М. О. Кравченко, К. О. Бояринова, К. О. Копішинська; КПІ ім. Ігоря Сікорського. Електронні текстові дані (1 файл: 18 Мбайт). Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2021. 432 с. URL: https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/43528/1/Upravlinnia-ryzykamy_NavchNaochPosib.pdf

Інтернет-ресурси

1. Інформаційні ресурси у цифровому репозитарії бібліотеки ВНУ імені Лесі Українки. URL: <https://evnuir.vnu.edu.ua>

2. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>