

Стратегія цифровізації Волинського національного університету імені Лесі Українки на 2024–2028 рр.

Нормативно-правова база

Закони України «Про освіту», «Про вищу освіту»; Національна економічна стратегія на період до 2030 року, затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 р. № 179; Розпорядження КМУ від 8 жовтня 2022 р. № 892-р «Про затвердження національного плану щодо відкритої науки»; Засади реалізації органами виконавчої влади принципів державної політики цифрового розвитку, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 р. № 56 «Деякі питання цифрового розвитку»; Стратегія розвитку вищої освіти в Україні на 2021 – 2031 роки.

Для розробки стратегії також використані нормативні документи ЄС щодо цифровізації, зокрема, Decision (EU) 2022/2481 of the European Parliament and of the Council of 14 December 2022 establishing the Digital Decade Policy Programme 2030; Commission Implementing Decision (EU) of 30.6.2023 setting out key performance indicators to measure the progress towards the digital targets established by Article 4(1) of Decision (EU) 2022/2481 of the European Parliament and of the Council; DIGITAL EUROPE European Digital Innovation Hubs Work Programme 2021-2023.

Позитивний досвід впровадження цифрових технологій у Волинському національному університеті імені Лесі Українки

В Університеті успішно впроваджено системи адміністрування освітнього процесу, зокрема, пакет «Деканат» та «ПС-Персонал» від ПП «Політек-СОФТ». Це дало можливість оптимізувати та автоматизувати процеси формування даних щодо структури навчального процесу, вибору дисциплін, формування навантаження здобувачів освіти, наявного аудиторного фонду, розкладу занять тощо.

Запроваджено систему Microsoft Office 365, включаючи електронну пошту, засоби командної роботи та навчання. Кожен працівник та здобувач освіти Університету на період роботи або навчання отримує власний обліковий запис, що дає можливість доступу до усіх хмарних сервісів Office 365, а також використовується для ідентифікації у системах автоматизації освітнього процесу та навчальних платформах Університету.

Налагоджено електронні системи бухгалтерського обліку, взаємодії планово-фінансових підрозділів із підрозділами HR.

Запроваджено та підтримуються системи керування навчанням (на базі платформи Moodle), системи комп'ютерного тестування. Розроблено електронну web систему, що дає можливість формувати рейтинг науково-педагогічних працівників.

Розгорнуто електронний репозиторій для збереження наукових та науково-методичних публікацій, а також кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти.

Налагоджено електронну взаємодію із державними органами виконавчої влади через Систему електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ). Запроваджено рішення щодо інтеграції та покращення роботи з ЄДЕБО.

Запроваджено цифрові рішення для контролю якості освітнього процесу. Розгорнуто каталог освітніх програм, що включає й силабуси освітніх компонент. Налагоджено цифрові сховища документів, необхідних в освітньому процесі, процесах адміністрування.

Університет має належну ІТ інфраструктуру, що забезпечує доступ кожного працівника та здобувача вищої освіти до внутрішньої та зовнішньої мереж та відповідних цифрових ресурсів, необхідних для роботи, навчання та дозвілля.

Волинський національний університет імені Лесі Українки має належний кадровий потенціал, інфраструктуру та ресурси для подальшого цифрового розвитку в межах реалізації Стратегії розвитку вищої освіти України на 2021-2031 рр., Національної економічної стратегії України, узгоджуючись із принципами, закладеними програмою ЄС «Digital Decade Policy Programme 2030».

Мета стратегії цифровізації

Кінцевою метою стратегії є створення цифрової екосистеми для інноваційного навчання та досліджень через впровадження цифрових технологій у ключові процеси Університету задля їхньої оптимізації, прозорості, автоматизації, а також для надання зручних електронних послуг усім зацікавленим сторонам. Кінцеву мету планується досягти шляхом реалізації наступних стратегічних цілей.

Стратегічна ціль 1. Зручне та безпечне цифрове освітнє середовище.

Стратегічна ціль 2. Цифрове забезпечення усіх процесів діяльності науково-педагогічних працівників.

Стратегічна ціль 3. Цифрові сервіси для дослідження та інновацій. Університет є регіональним лідером та експертом щодо цифровізації.

Стратегічна ціль 4. Стійка та доступна усім зацікавленим сторонам комунікація через цифрові медійні майданчики Університету.

Стратегічна ціль 5. Цифрове адміністрування із автоматизацією визначених управлінських процесів. Мінімізація документообігу на паперових носіях.

Шляхи та способи досягнення стратегічних цілей

Досягнення стратегічних цілей та, як результат, кінцевої мети цієї Стратегії передбачає виконання таких операційних цілей.

У межах реалізації Стратегічної цілі 1:

Операційна ціль 1.1. Належна ІТ інфраструктура для забезпечення освітнього процесу, доступу до цифрових освітніх ресурсів.

Операційна ціль 1.2. Сучасне цифрове освітнє середовище. Взаємодія систем керування навчанням (LMS) із системами автоматизації освітнього процесу.

Операційна ціль 1.3. Інтерактивний мережевий простір, що інтегрує для кожного здобувача вищої освіти інформаційні ресурси про освітній процес, успішність та можливості взаємодії з адміністрацією щодо питань освіти, пільг, перебування у кампусі тощо (Електронний кабінет здобувача освіти).

У межах реалізації Стратегічної цілі 2:

Операційна ціль 2.1. Звітність науково-педагогічних працівників щодо освітнього процесу, підсумкового контролю та атестації повністю переведена в електронну форму; є можливість щоденного моніторингу успішності здобувачів вищої освіти.

Операційна ціль 2.2. Інтерактивний мережевий простір, що інтегрує інформаційну складову освітнього процесу та звітність щодо наукової, освітньої та іншої визначеної трудовими відносинами діяльності науково-педагогічного працівника, а також надає інструменти електронної взаємодії із адміністрацією та структурними підрозділами Університету (Електронний кабінет науково-педагогічного працівника).

Операційна ціль 2.3. Учасники освітнього процесу, наукові працівники, допоміжний персонал володіють необхідними цифровими компетентностями. Розроблено електронні курси на власних LMS платформах для навчання роботі із цифровими системами забезпечення освітнього процесу та управління.

У межах реалізації Стратегічної цілі 3:

Операційна ціль 3.1. Відкритість та доступність даних фундаментальних наукових досліджень, кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти. Створення відкритої цифрової інфраструктури (центрів компетенції) FAIR-даних.

Операційна ціль 3.2. Наявність інфраструктури для здійснення високопродуктивних обчислень, розробки, тестування та випуску програмних продуктів учасників освітнього процесу, розробки та/або впровадження моделей штучного інтелекту, технологій великих даних.

Операційна ціль 3.3. Надання підтримки органам місцевого самоврядування, виконавчої влади та бізнесу щодо питань технічної експертизи, інноваційних послуг, навчання та розвитку цифрових компетентностей, використання цифрових технологій для сталого розвитку (Цифровий інноваційний хаб).

У межах реалізації Стратегічної цілі 4:

Операційна ціль 4.1. Сучасне доступне для усіх зацікавлених сторін (здобувачів освіти, наукових та науково-педагогічних працівників, допоміжних служб), з урахуванням наявності серед них осіб з особливими потребами, цифрове середовище Університету. Сучасні інформаційні ресурси (3D тури, цифровий кампус тощо).

Операційна ціль 4.2. Гармонізація складових цифрової інфраструктури. Дотримання корпоративного брендбуку та єдиного інтерфейсу (програм та користувача) при створенні, модифікації та оновленні цифрових мережових платформ Університету.

Операційна ціль 4.3. Високі позиції цифрових ресурсів Університету в пошукових системах.

У межах реалізації Стратегічної цілі 5:

Операційна ціль 5.1. Ключові процеси управління Університетом переведені в електронну форму із використанням внутрішньої єдиної системи електронного документообігу. Документообіг із органами виконавчої влади та іншими зацікавленими сторонами здійснюється через системи електронної взаємодії.

Операційна ціль 5.2. Адаптовані до потреб Університету електронні засоби для планування ресурсів підприємства (ERP) та управління взаємодією із клієнтами (CRM) – від потенційних абітурієнтів, здобувачів освіти до випускників, працівників та інших стейкхолдерів.

Операційна ціль 5.3. Безпека цифрового середовища Університету та конфіденційність персональних даних.

Операційна ціль 5.4. Електронна система автоматизації та керування якістю освітнього процесу відповідно до принципів стандарту ISO 9001:2015.

Шляхи та способи реалізації операційних цілей

Під час реалізації операційних цілей необхідно забезпечити розв'язання відповідних їм проблем, а саме поданих нижче для кожної з ОЦ.

Операційна ціль 1.1. Належна ІТ інфраструктура для забезпечення освітнього процесу, доступу до цифрових освітніх ресурсів:

- здійснити аудит наявної ІТ інфраструктури та потреб Університету щодо її оновлення та розширення;
- придбати/розгорнути/оновити необхідне устаткування і програмне забезпечення, зокрема, бездротове мережеве обладнання;
- впровадити/розробити/підтримувати цифрову платформу для менеджменту освітнього процесу (LMS), доступу до освітніх та наукових ресурсів;
- забезпечити належні заходи кібербезпеки та захисту даних.

Операційна ціль 1.2. Сучасне цифрове освітнє середовище. Взаємодія систем керування навчанням (LMS) із системами автоматизації освітнього процесу:

- розробити план інтеграції систем LMS та систем автоматизації освітнього процесу;
- створити єдину інформаційну систему для автоматизації управління освітнім процесом;
- забезпечити навчання та підтримку користувачів, зокрема, і за допомогою LMS.

Операційна ціль 1.3. Інтерактивний мережевий простір, що інтегрує для кожного здобувача вищої освіти інформаційні ресурси про освітній процес, успішність та можливості взаємодії з адміністрацією щодо питань освіти, пільг, перебування у кампусі тощо (Електронний кабінет здобувача освіти):

- здійснити оцінювання потреб здобувачів освіти у доступі до інформації та сервісів;
- розробити інтерактивний електронний кабінет здобувача освіти, інтегрований (або із використанням API) системи автоматизованого керування освітнім процесом;
- інтегрувати електронний кабінет з існуючими електронними системами Університету;
- розробити план реалізації можливостей взаємодії із адміністративними підрозділами Університету та органами студентського самоврядування.

Операційна ціль 2.1. Звітність науково-педагогічних працівників щодо освітнього процесу, підсумкового контролю та атестації повністю переведена в електронну форму; є можливість щоденного моніторингу успішності здобувачів вищої освіти:

- систематизація операційних процесів звітності науково-педагогічних працівників щодо освітнього процесу;
- розробка нових або впровадження готових рішень щодо навчальної звітності;
- інтегрування звітності із електронним кабінетом здобувача освіти із розмежуванням прав доступу до даних інших користувачів;
- впровадження засобів автоматизації для зручного збору та аналізу даних про успішність.

Операційна ціль 2.2. Інтерактивний мережевий простір, що інтегрує інформаційну складову освітнього процесу та звітність щодо наукової, освітньої та іншої визначеної трудовими відносинами діяльності науково-педагогічного працівника, а також надає інструменти електронної взаємодії із адміністрацією та структурними підрозділами Університету (Електронний кабінет науково-педагогічного працівника):

- оцінювання потреб науково-педагогічних працівників щодо необхідної інформації та елементів взаємодії;
- опрацювання нормативної бази Університету щодо звітності науково-педагогічних працівників, потреб у горизонтальній та вертикальній взаємодіях;
- створення (використання API впроваджених рішень) інтегрованого кабінету науково-педагогічного працівника із можливістю поєднання з наукометричними базами, ORCID тощо;
- інтегрування електронного кабінету науково-педагогічного працівника із системою електронного документообігу Університету.

Операційна ціль 2.3. Учасники освітнього процесу, наукові працівники, допоміжний персонал володіють необхідними цифровими компетентностями. Розроблено електронні курси на власних LMS платформах для навчання роботі із цифровими системами забезпечення освітнього процесу та управління:

- оцінювання наявних цифрових компетентностей та необхідних навичок для роботи із впровадженими цифровими рішеннями;
- створення електронних курсів для навчання роботі із впровадженими цифровими технологіями е-Університету;
- аналіз здобутих цифрових навичок, результативності здійснених заходів, добір кращих практик для ефективного навчання.

Операційна ціль 3.1. Відкритість та доступність даних фундаментальних наукових досліджень, кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти. Створення відкритої цифрової інфраструктури (центрів компетенції) FAIR-даних:

- розробка/впровадження/оновлення/підтримка цифрової інфраструктури для зберігання та доступу до фундаментальних наукових досліджень і кваліфікаційних робіт здобувачів вищої освіти;
- забезпечення відкритості та доступності даних за принципами FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable) для зручного використання та обміну;
- створення центрів компетенції з обробки, аналізу та зберігання FAIR-даних для підтримки наукових досліджень;
- розробка стандартів та протоколів для забезпечення відкритості та стандартизації даних в університетській дослідницькій спільноті.

Операційна ціль 3.2. Наявність інфраструктури для здійснення високопродуктивних обчислень, розробки, тестування та випуску програмних продуктів учасників освітнього процесу, розробки та/або впровадження моделей штучного інтелекту, технологій великих даних:

- розвиток та підтримка високопродуктивної інфраструктури для обчислень;
- забезпечення доступу до потужних обчислювальних ресурсів для здобувачів освіти та науково-педагогічних і наукових працівників для виконання складних обчислень та досліджень;
- сприяння розвитку інноваційних проєктів у галузі штучного інтелекту та великих даних через доступ до високопродуктивних обчислювальних ресурсів та технічну підтримку.

Операційна ціль 3.3. Надання підтримки органам місцевого самоврядування, виконавчої влади та бізнесу щодо питань технічної експертизи, інноваційних послуг, навчання та розвитку цифрових компетентностей, використання цифрових технологій для сталого розвитку (Цифровий інноваційний хаб):

- організація програм навчання для сприяння розвитку цифрових навичок серед представників місцевої влади, бізнесу та громадськості;
- забезпечення технічної експертизи та консультування у сфері цифрових інновацій для підтримки та розвитку новаторських ідей та проєктів;
- пропагування та підтримка використання цифрових технологій для досягнення цілей сталого розвитку в місцевих громадах та бізнесі;
- поширення розроблених Університетом інноваційних цифрових сервісів для підтримки сталого розвитку та росту бізнесу у місцевих громадах.

Операційна ціль 4.1. Сучасне доступне для усіх зацікавлених сторін (здобувачів освіти, наукових та науково-педагогічних працівників, допоміжних служб), з урахуванням наявності серед них осіб з особливими потребами, цифрове середовище Університету. Сучасні інформаційні ресурси (3D тури, цифровий кампус тощо):

- визначення потреб усіх зацікавлених сторін у сучасному цифровому середовищі, зокрема з урахуванням осіб з особливими потребами;
- розробка сучасного уніфікованого та структурованого цифрового середовища;
- впровадження інноваційних технологій для забезпечення сучасності та доступності цифрового середовища.

Операційна ціль 4.2. Гармонізація складових цифрової інфраструктури. Дотримання корпоративного брендбуку та єдиного інтерфейсу (програм та користувача) при створенні, модифікації та оновленні цифрових мережеских платформ Університету:

- розробка корпоративного брендбуку для цифрової інфраструктури, який визначатиме стиль, дизайн та інтерфейси програм та користувачів;
- реалізація єдиного інтерфейсу користувача для всіх цифрових платформ Університету, що забезпечить однаковий дизайн та зручність використання;
- планування та розробка цифрових мережеских платформ з урахуванням гармонізації складових інфраструктури, зокрема стандартів, протоколів та технічних вимог;

- забезпечення відповідності цифрової інфраструктури вимогам безпеки та захисту даних відповідно до корпоративних стандартів.

Операційна ціль 4.3. Високі позиції цифрових ресурсів Університету в пошукових системах:

- використання кращих практик SEO (оптимізація для пошукових систем) для підвищення видимості цифрових ресурсів Університету в пошукових системах;
- розміщення цікавого та інформативного контенту, який привертає увагу та підвищує рейтинг у пошукових системах;
- аналіз та використання ключових слів у контенті для покращення рейтингових позицій;
- забезпечення високоякісного мобільного досвіду користувачів.

Операційна ціль 5.1. Ключові процеси управління Університетом переведені в електронну форму із використанням внутрішньої єдиної системи електронного документообігу. Документообіг із органами виконавчої влади та іншими зацікавленими сторонами здійснюється через системи електронної взаємодії:

- створення і впровадження внутрішньої єдиної системи електронного документообігу;
- переведення ключових процесів управління Університетом у електронну форму через використання єдиної системи електронного документообігу;
- встановлення систем електронної взаємодії з органами виконавчої влади для здійснення електронного документообігу та обміну інформацією;
- забезпечення електронної взаємодії з іншими зацікавленими сторонами (наприклад, громадськість, партнери, інші установи) для зручного документообігу;
- організація навчання та підтримка співробітників Університету у користуванні єдиною системою електронного документообігу для ефективного виконання робочих процесів.

Операційна ціль 5.2. Адаптовані до потреб Університету електронні засоби для планування ресурсів підприємства (ERP) та управління взаємодією із клієнтами (CRM) – від потенційних абітурієнтів, здобувачів освіти до випускників, працівників та інших стейкхолдерів:

- аналіз потреб Університету щодо електронних засобів ERP та CRM для різних категорій стейкхолдерів;
- розробка/вибір та налаштування електронних засобів ERP та CRM, які відповідають університетським потребам, зокрема, управління взаємодією з абітурієнтами, здобувачами освіти, випускниками, працівниками та іншими стейкхолдерами;
- забезпечення інтеграції електронних засобів ERP та CRM з існуючими системами Університету для зручного обміну даними та координації дій;
- операційний аналіз результатів використання систем ERP та CRM з метою їх вдосконалення та адаптації до змінюваних потреб університетського середовища.

Операційна ціль 5.3. Безпека цифрового середовища Університету та конфіденційність персональних даних:

- аудиту безпеки існуючого цифрового середовища Університету, виявлення потенційних вразливостей;
- розробка та впровадження політик безпеки інформації, що визначають стандарти та процедури для забезпечення безпеки цифрового середовища;
- впровадження сучасних технологій захисту інформації.

Операційна ціль 5.4. Електронна система автоматизації та керування якістю освітнього процесу відповідно до принципів стандарту ISO 9001:2015:

- визначення основних складових освітнього процесу, що потребують контролю та оптимізації через електронну систему керування якістю;

- розробка/впровадження електронної системи, яка відповідає принципам та вимогам стандарту ISO 9001:2015, зокрема, створення процедур контролю якості, моніторингу та аналізу даних;
- забезпечення засобів моніторингу та звітності через електронну систему для постійного контролю якості освітнього процесу та виявлення шляхів покращення якості.

Очікувані результати

Реалізація цієї Стратегії дасть можливість здійснити цифрову трансформацію Волинського національного університету імені Лесі Українки за його основними напрямками діяльності: навчання, викладання, дослідження, інновації, адміністрування, комунікація. Цифровізація дасть можливість забезпечити ефективне управління Університетом, підвищить стійкість освітнього процесу та досліджень до викликів сучасності (пандемії, війни), сприятиме якісному викладанню та самостійній роботі здобувачів освіти.

Реалізація Стратегії сприятиме перетворенню Волинського національного університету імені Лесі Українки на регіонального лідера із цифровізації, відкриє перспективи до створення Цифрових інноваційних хабів для розвитку високопродуктивних обчислень та сучасних цифрових технологій.

Стратегія дасть можливість створити повновимірне цифрове зображення Університету – е-Університет, що сприятиме сталому регіональному розвитку, розширенню кола здобувачів освіти, впровадженню систем освіти впродовж життя, розвитку досліджень та інновацій, інтернаціоналізації Університету.

Схвалено Вченою радою Волинського національного університету імені Лесі Українки
Протокол № від 31 травня 2024 року