

**РЕЗУЛЬТАТИ МОНІТОРИНГУ
РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ ОРГАНІЗАЦІЄЮ
ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ
«ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ БІЗНЕСУ»
ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ
СПЕЦІАЛЬНОСТІ 076 «ПІДПРИЄМНИЦТВО ТА ТОРГІВЛЯ»**

Метою моніторингу є вивчення рівня задоволеності здобувачів, як споживачів освітніх послуг, якістю освітньо-професійної програми, а саме: якістю викладання, актуальністю змісту та наповнення освітньої програми, а також задоволеності освітнім процесом.

З метою моніторингу якості освітньої програми та організації освітнього процесу протягом 2024 року (жовтень) проводилося опитування здобувачів освіти спеціальності 076 Підприємництво та торгівля освітньо-професійної програми Підприємництво, торгівля та організація бізнесу, які навчаються за другим (магістерським) рівнем вищої освіти на тему «Освітня програма очима здобувача: 45 днів реалій та вражень».

В опитуванні взяли участь 6 здобувачів освіти.

Структура анкети включала 15 запитань, розділених на 3-4 смислових блоки.

1 блок (питання 1-2) оцінювання відповідності очікуванням здобувачів, сформованим перед вступом, а також актуальності змісту освітніх компонентів для сучасного бізнес-середовища;

2 блок (питання 3-4) оцінювання рівня складності навчальних компонентів та використовуваних форматів навчання;

3 блок (питання 5-7) оцінка ефективності використання практичних прикладів та цифрових інструментів у навчальному процесі, збалансованість теорії і практики викладання;

4 блок (питання 8-10) оцінювання наявності інструментів для розвитку soft skills, комунікацій з викладачами, ефективності зворотнього зв'язку;

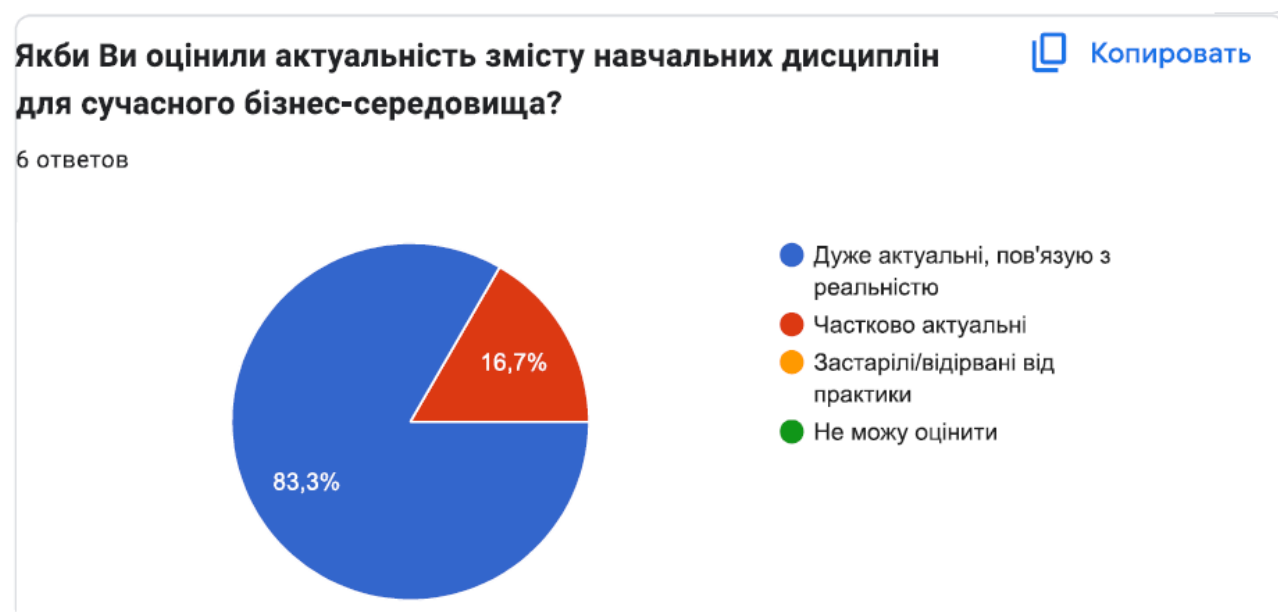
5 блок (питання 11-15) направи розвитку програми, пропозиції щодо удосконалення змісту й форматів навчання, зауваження та коментарі для гаранта програми та групи забезпечення.

Питання першого блоку опитування стосувалися відповідності обраної освітньої програми очікуванням, сформованим перед вступом, а також актуальності змісту навчальних дисциплін і їх відповідності вимогам сучасного бізнес-середовища. В результаті опитування переважна більшість студентів (83,3%) дали ствердну відповідь щодо повної відповідності наявним очікуванням та актуальності змістового наповнення освітніх компонентів сучасним вимогам. Узагальнені результати представлені діаграмами 1 і 2.

Діаграма 1



Діаграма 2



Оцінювання здобувачами освіти рівня складності навчальних компонентів показало, що 100% респондентів вважають його оптимальним і збалансованим (діаграма 3).

Діаграма 3



Аналіз використовуваних форматів подачі матеріалу в процесі навчання показав, що найбільше здобувачам освіти імпонують такі форми викладання як як інтерактивні лекції з кейсами та реальні бізнес-ситуації та симуляції (по 33,3% ствердних відповідей стосовно обох форматів). Окрім цього 16,7% респондентів обрали переважними формами подачі навчальних матеріалів роботу в малих групах, дискусії, а також онлайн-курси та гейміфікацію (діаграма 4). Отримані дані підтверджують необхідність диверсифікації форм навчання та поєднання різноманітних форматів подачі навчального матеріалу для більш повного задоволення освітніх потреб здобувачів освіти.

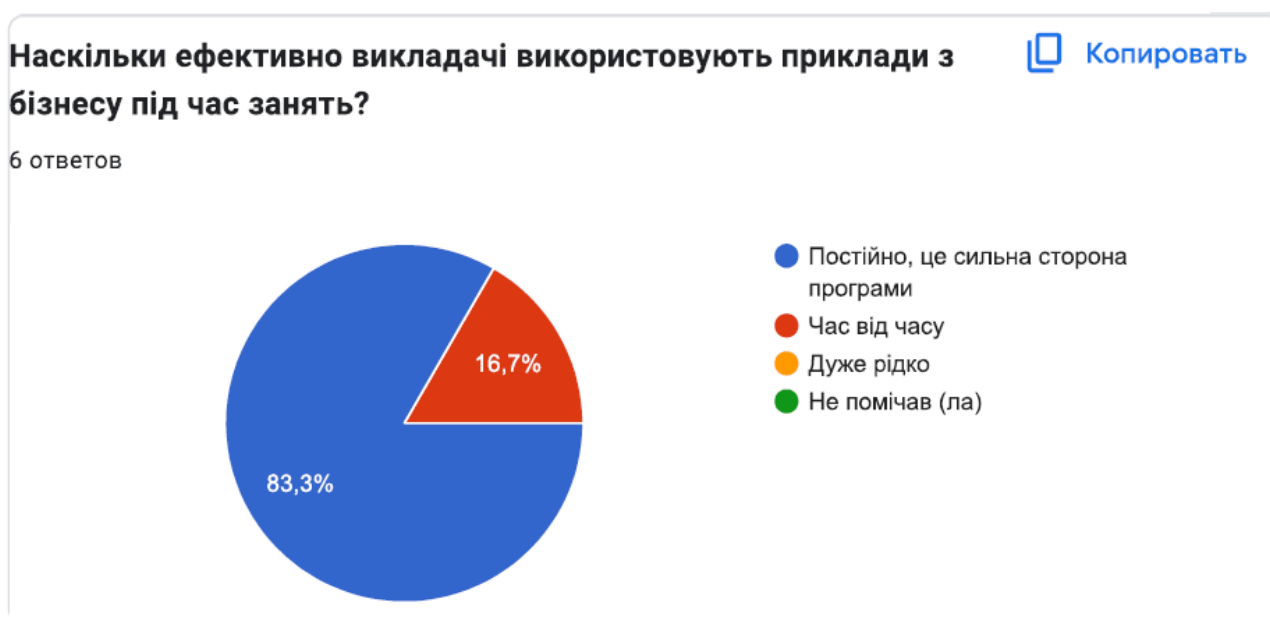
Діаграма 4



3 блок опитування (питання 5-7) стосувався оцінки ефективності використання практичних прикладів та цифрових інструментів у навчальному процесі, збалансованості теорії і практики викладання.

Зокрема, на питання щодо ефективності використання викладачами практичних прикладів з бізнесу під час занять 83,3% респондентів підтвердили, що такі приклади використовуються постійно, і це є сильною стороною даної освітньої програми (діаграма 5).

Діаграма 5



При цьому переважна більшість здобувачів освіти (83,3%) вважають, що використання цифрових інструментів та ресурсів у навчальному процесі є більш ніж достатнім (діаграма 6).

Діаграма 6



Оцінювання збалансованості між теорією та практикою у наповненні навчальних дисциплін освітньої програми в цілому показало її збалансованість, оскільки 83,3% здобувачів освіти дали ствердну відповідь і лише 16,7% респондентів (тобто один студент від загальної кількості) дали відповідь, що у наповненні дисциплін «переважає теорія» (діаграма 7).

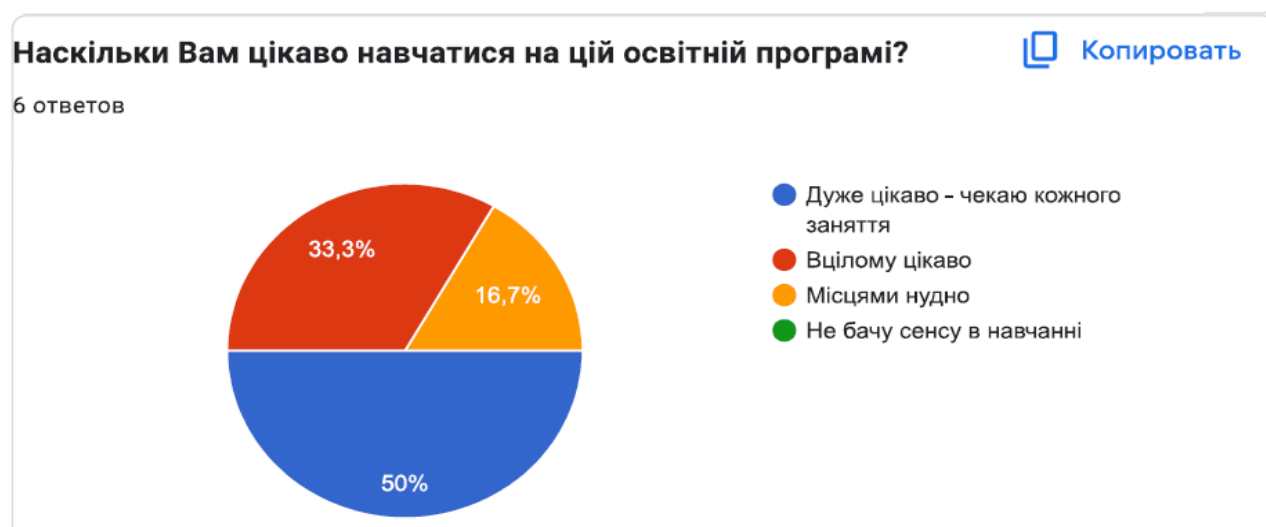
Діаграма 7



4 блок анкети (питання 8-10) стосувалися оцінювання рівня зацікавленості навчанням, наявності в навчанні інструментів для розвитку soft skills, відкритості й наявності комунікацій з викладачами, ефективності зворотнього зв'язку.

На запитання «Наскільки Вам цікаво навчатися на цій освітній програмі?» 50% здобувачів відповіли, що їм дуже цікаво, 33,3% - в цілому цікаво, що в сукупності складає 83,3% від загальної кількості опитаних (діаграма 8).

Діаграма 8



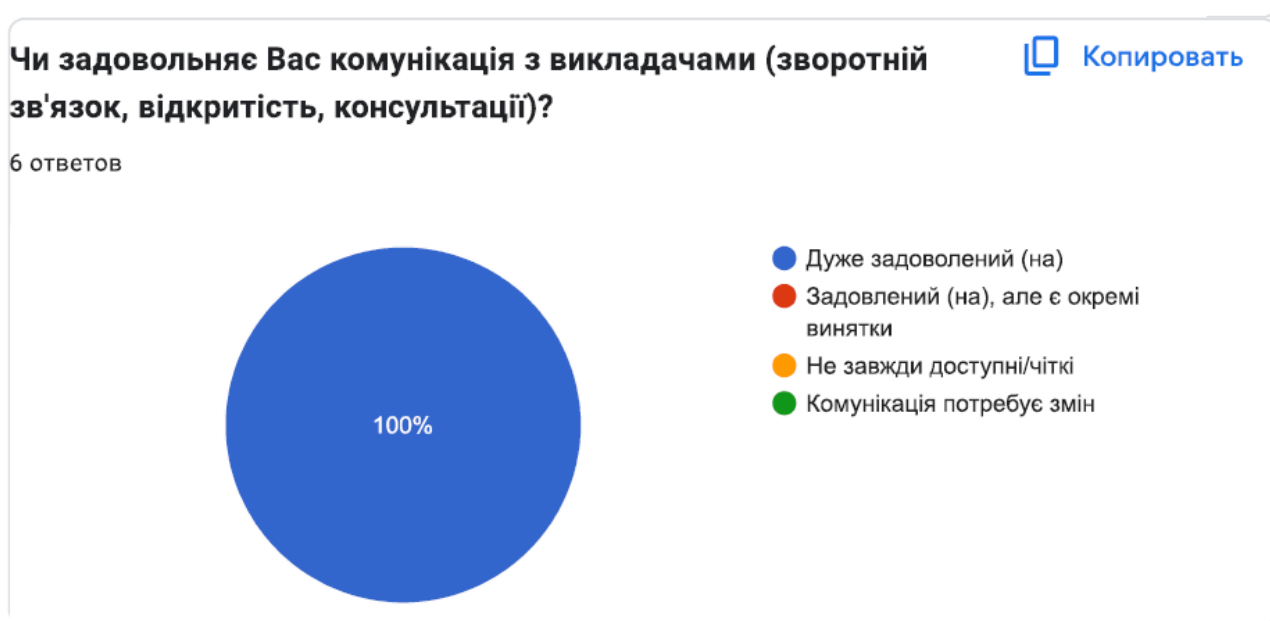
Результати опитування також підтверджують, що інструменти для розвитку soft skills, які розвивають лідерські якості та навички командної роботи, активно використовуються в навчанні за даною програмою і більшість здобувачів (83,3%) вважають їх використання корисними (діаграма 9).

Діаграма 9



При цьому 100% респондентів задоволені комунікаціями з викладачами, наявністю зворотнього зв'язку, консультуванням тощо (діаграма 10), що свідчить про сприятливий соціально-психологічний клімат у освітньому процесі.

Діаграма 10



Опитування думок здобувачів освіти щодо напрямів розвитку програми показало, що 50% студентів зацікавлені у знаннях з цифрової трансформації та розвитку ІТ для бізнесу, 33% вказали на необхідність розвитку складових торгівлі та логістики, 16,7% віддали перевагу розвитку сфери міжнародного бізнесу (діаграма 11).

Діаграма 11



При відповіді на запитання про вибір освітньої програми 66,7% здобувачів підтвердили, що здійснили вибір вдало, тобто за можливості повторного вибору програми вони обрали б цю ж освітню програму, або схожу (33,3%), що підтверджено діаграмою 12.

Діаграма 12



Окрім варіантних питань, анкета опитування містила відкриті питання, які стосувалися пропозицій щодо удосконалення змісту й форматів навчання, та надавали можливість висловити зауваження та коментарі для гаранта програми та групи забезпечення.

Зокрема на запитання «Що Вам найбільше подобається в навчанні за цією програмою?» були отримані позитивні відповіді наступного змісту (рис.1). При цьому студенти відмітили, що їм імпонує професіоналізм викладачів, взаємодія з ними, необхідність програми та підбір навчальних матеріалів.

Рисунок 1

Що Вам найбільше подобається в навчанні за цією програмою?

6 ответов

- Все подобається
- Програма є зрозумілою та необхідною
- Професіоналізм викладачів
- Легкість
- Вдало піддібрана інформація, якої навчають
- Взаємодія з викладачами

На запитання щодо змін та напрямів удосконалення процесу навчання було висловлено бажання збільшити кількість зустрічей з підприємцями-практиками (рис.2), а також актуалізувати теми освітніх компонентів відповідно до сучасних тенденцій.

Рисунок 2

Що варто змінити або вдосконалити у змісті чи форматі навчання?

6 ответов

- Нічого не потрібно змінювати
- В принципі нічого. Всім задоволений
- Все добре, змін не потрібно
- Зробити побільше зустрічей з підприємцями
- Добавити більше актуальних тем/тенденцій
- Все подобається

Здобувачами освіти було також підтверджено відповідність освітньої програми сучасним світовим тенденціям розвитку (рис. 3), що підтверджує її актуальність та необхідність реалізації

Рисунок 3

Ваші побажання, ідеї або коментарі для гаранта програми та групи забезпечення:

6 ответов

Немає

Навчальна програма розроблена чудово. Враховані всі аспекти навчання. Вона не відстає від тенденцій у світі

Дякуємо за все що ви робите

Добавити більше інформації за 2022-2025 роки

Все чудово

Аналіз результатів опитування «Освітня програма очима здобувача: 45 днів реалій та вражень» дозволяє дійти наступних висновків:

- освітня програма Підприємництво, торгівля та організація бізнесу відповідає очікуванням здобувачів освіти за змістом, структурою, наповненням освітніх компонентів складовими, відповідними сучасним вимогам середовища функціонування і ринку праці;
- рівень складності навчальних компонентів за оцінкою здобувачів освіти є оптимальним і збалансованим;
- сильною стороною даної освітньої програми є використання практичних прикладів та цифрових інструментів у навчальному процесі, збалансованість теорії і практики викладання;
- програма сприяє набуттю soft skills, які розвивають лідерські якості та навички командної роботи.

За результатами моніторингу гарант і група забезпечення ОП вносить пропозиції, які зводяться до наступного:

– диверсифікувати форми навчання та забезпечити поєднання різноманітних форматів подачі навчального матеріалу для більш повного задоволення освітніх потреб здобувачів освіти (інтерактивні лекції, кейси та реальні бізнес-ситуації, симуляції, практикувати роботу в малих групах, дискусії, а також активніше використовувати онлайн-курси, можливості неформальної освіти та гейміфікацію);

– врахувати при оновленні освітньої програми зацікавленість здобувачів освіти у розвитку таких складових програми як ІТ для бізнесу, торгівля та логістика, міжнародний бізнес.